

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

Kino ist ein Ort der Unterhaltung und Fantasie, aber auch ein Ort der Gemeinschaft. Damit diese Gemeinschaft von uns allen positiv erlebt wird, gibt es ein paar Regeln, die für jeden Kinobesuch in unserem Haus gelten:

Jugendschutz ist wichtig! Filme haben Altersgrenzen – wir achten darauf!

Kinder und Jugendliche dürfen nur Zutritt zu Filmvorführungen erhalten, die für ihr jeweiliges Alter von der Freiwilligen Selbstkontrolle (FSK) freigegeben und zu bestimmten Zeiten beendet sind. Auszüge aus dem geltenden Jugendschutzgesetz und die Altersfreigabe unserer Filme finden Sie jeweils an der Kasse. Fragen beantworten unsere Mitarbeiter gerne. Bestehen Zweifel über das Alter unserer jugendlichen Gäste, sind wir verpflichtet, deren Alter zu überprüfen. Wer sich im Zweifelsfall nicht ausweisen kann oder will (durch Pass, Personalausweis etc.) dem wird der Zutritt verwehrt. Wir bitten um Verständnis.

Piraten leben gefährlich, ganz besonders im Kino!

Filmpiraterie ist kein Kavaliersdelikt! Sie verursacht enorme wirtschaftliche Schäden im mehrstelligen Millionen-Euro Bereich. Wir sind unseren Lieferanten (Filmverleihern) gegenüber verpflichtet, alles zu tun, um Filmpiraterie im Kino zu unterbinden. Dazu gehört auch, dass wir im Verdachtsfall unsere Gäste und/oder deren Taschen, Rucksäcke etc. stichprobenartig oder systematisch kontrollieren werden.

Sie sind nicht verpflichtet, eine solche Kontrolle zu akzeptieren, müssen dann aber in diesem Fall Ihre Tasche, Ihren Rucksack etc. an der Theke abgeben. Ansonsten behalten

wir uns im Falle der Verweigerung das Recht vor, Ihnen den Zutritt zu verwehren. Außerdem weisen wir darauf hin, dass wir jegliche Pirateriehandlung, wie das Abfilmen im Kinosaal, Tonaufzeichnungen etc., sowohl den Strafverfolgungsbehörden, als auch unseren Lieferanten anzeigen und die Beschlagnahme von Aufzeichnungsgeräten veranlassen werden. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen behalten wir uns vor.

Schmuggler sind im Kino unerwünscht!

Wir sind nicht nur ein Kino, sondern auch ein konzessionierter und behördlich kontrollierter Gastronomiebetrieb. Wir investieren Zeit, Arbeit und Geld, um unseren Gästen ein möglichst breites und qualitativ hochwertiges Angebot an Getränken, Snacks, Süßwaren etc. anbieten zu können. Wie jeder andere Gastronomiebetrieb lehnen wir es daher ab, dass Gäste in unseren Räumlichkeiten mitgebrachte Getränke, Snacks, Süßwaren oder ähnliches verzehren. Gäste, die diese Regelung nicht akzeptieren, müssen damit rechnen, dass wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen müssen und Ihnen den Zutritt zu unseren Räumlichkeiten verwehren.

Ohne Eintrittskarte läuft nichts!

Jeder Gast, der in unserem Hause einen Film anschaut, muss im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sein und zwar für die gesamte Dauer des Kinobesuchs. Die Einhaltung die-

ser Verpflichtung wird auch von Kontrolleuren unserer Lieferanten überprüft, die uns bei Regelverstößen schadenersatzpflichtig machen. Gäste, die im Kinosaal ohne gültige Eintrittskarte angetroffen werden, sind daher zu einer Vertragsstrafe in Höhe von 60,- € verpflichtet und erhalten Hausverbot!

Reservierte Eintrittskarten, die nicht spätestens 10 Minuten vor dem angekündigten Vorstellungsbeginn abgeholt wurden, können wir frei verkaufen.

Zum Schluss:

Bei Stromausfall, Feuer etc. Panik vermeiden! Beachten Sie bitte die Durchsagen oder die Anweisungen unseres Personals. Alle Rettungswege und Notausgänge sind markiert und auch bei Stromausfall beleuchtet. Wenn Sie das Kino und seine Nebenräume so ordentlich hinterlassen, wie Sie diese selbst gerne vorfinden würden, nützt das all unseren Gästen. Müllbehälter sind in ausreichender Zahl vorhanden.

Das Hausrecht wird durch den Eigentümer, seinen Theaterleiter oder dessen Stellvertreter ausgeübt. Bitte leisten Sie den Anweisungen unseres Personals Folge.

Wenn Sie jetzt noch bitte so freundlich sind, Ihr Handy auszuschalten, wünschen wir Ihnen gute Unterhaltung und viel Spaß!

Capitol & Kino-Center
Heidenheim

Kinopark
Aalen

Regina
Ellwangen